

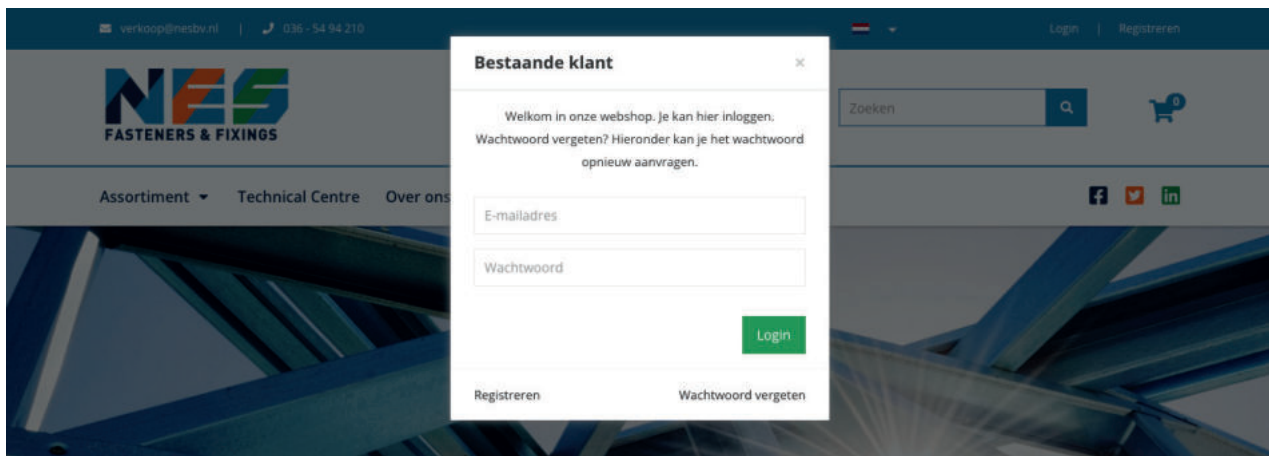


HANDLEIDING NES KLANTPORTAAL

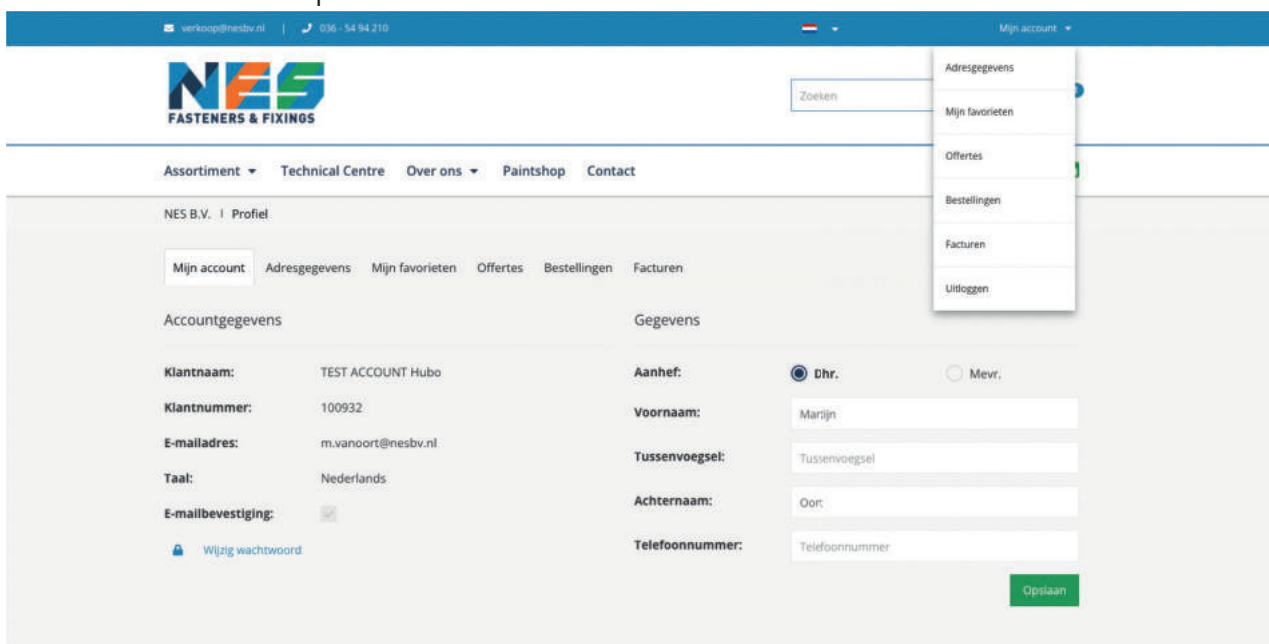
Welkom op het klantenportaal van NES Fasteners & Fixings. Als je ingelogd bent in het portaal kan je online een bestelling plaatsen en zie je de juiste prijzen en voorraden. Let op! Artikelen die nog niet eerder besteld zijn of niet in jouw prijslijst staan worden getoond met een brutoprijs. Neem in dit geval contact op voor de juiste korting. Verder is het mogelijk je orderhistorie te bekijken, je facturen in te zien en om favorieten aan te maken. In deze korte handleiding laten we zien hoe je het NES klantenportaal kunt gebruiken.

Inloggen

Om in het klantportaal te komen druk je rechtsboven in de balk op 'login'. Er opent een drop down menu. Vul je e-mailadres en wachtwoord in en druk op login. Je bent nu ingelogd op het klantportaal van NES. NB: Nog geen wachtwoord gekregen? Vraag deze dan aan via verkoop@nesbv.nl



Rechtsboven zie je nu in plaats van login, mijn account staan met een pijltje er naast. Als je hier op klikt komt er een menu tevoorschijn. In dit menu kan je selecteren wat je wilt doen binnen het klantportaal.



Klantportaal (mijn account)

Binnen 'mijn account' zijn een aantal opties beschikbaar. Deze opties zijn ervoor om het bestellen en beheren van je orders gemakkelijker te maken. Je kunt hier o.a. je bestelhistorie bekijken, een order herhalen, maar ook je facturen inzien of aangevraagde offertes bekijken. Hieronder lopen we alle opties even door.

Mijn account

Hier vindt je de gegevens zoals ze bij ons (NES) bekend zijn. Een aantal gegevens kan je aanpassen, maar bijvoorbeeld je e-mailadres niet. Het e-mailadres wordt gebruikt om in te kunnen loggen. Mocht er een e-mailadres wijzigen dan verzoeken wij dit door te geven aan verkoop@nesbv.nl. **Belangrijk! Je hebt van ons een wachtwoord gekregen. Dit is een standaard wachtwoord. Links onderin de accountgegevens vindt je een knop "wijzig wachtwoord". Wij raden je ten strengste aan om meteen dit wachtwoord aan te passen naar een persoonlijk wachtwoord.**

Mijn account Adresgegevens Mijn favorieten Offertes Bestellingen Facturen

Accountgegevens

Klantnaam: TEST ACCOUNT Hubo

Klantnummer: 100932

E-mailadres: m.vanoort@nesbv.nl

Taal: Nederlands

E-mailbevestiging:

[Wijzig wachtwoord](#)

Gegevens

Aanhef: Dhr. Mevr.

Voornaam:

Tussenvoegsel:

Achternaam:

Telefoonnummer:

[Opslaan](#)

Adresgegevens

Hier kan je de adresgegevens zien zoals ze bij ons bekend zijn. Dit is een pagina om te controleren of alle gegevens juist zijn. Mocht er iets niet juist zijn dan verzoeken wij je om dit door te geven aan verkoop@nesbv.nl Wij passen de adresgegevens dan voor je aan.

Mijn favorieten

In mijn favorieten kan je heel gemakkelijk veel bestelde artikelen aanmaken. Je kunt hier lijsten aanmaken met daarin de artikelen die je veel besteld of voor een bepaald project nodig hebt. Door dit te doen bespaar je jezelf veel tijd bij een volgende bestelling.

Mijn account Adresgegevens **Mijn favorieten** Offertes Bestellingen Facturen

[+ Nieuwe favorietenlijst](#)

Favorietenlijsten	Producten	Gebruikersnaam
<input checked="" type="checkbox"/> farmers	3 producten	martijn
<input checked="" type="checkbox"/> kit	1 product	martijn
<input checked="" type="checkbox"/> nieuwe lijst	0 producten	martijn
<input checked="" type="checkbox"/> PROJECT FERRY	1 product	martijn
<input checked="" type="checkbox"/> project x	1 product	martijn
<input checked="" type="checkbox"/> Rockpanel	4 producten	martijn
<input checked="" type="checkbox"/> Sandwich paneelschroeven	0 producten	Martijn

Het aanmaken van een favorietenlijst is eenvoudig. Klik rechtsboven op "Nieuwe favorietenlijst" en er opent een veld. Hierbij kan je de gebruiker selecteren (voor als er meerdere gebruikers in hetzelfde account werken) en de favorietenlijst een naam geven. De naam kan je zelf verzinnen (bijv. Sandwichpaneelschroeven of farmers) klik dan op aanmaken en je ziet de lijst verschijnen.

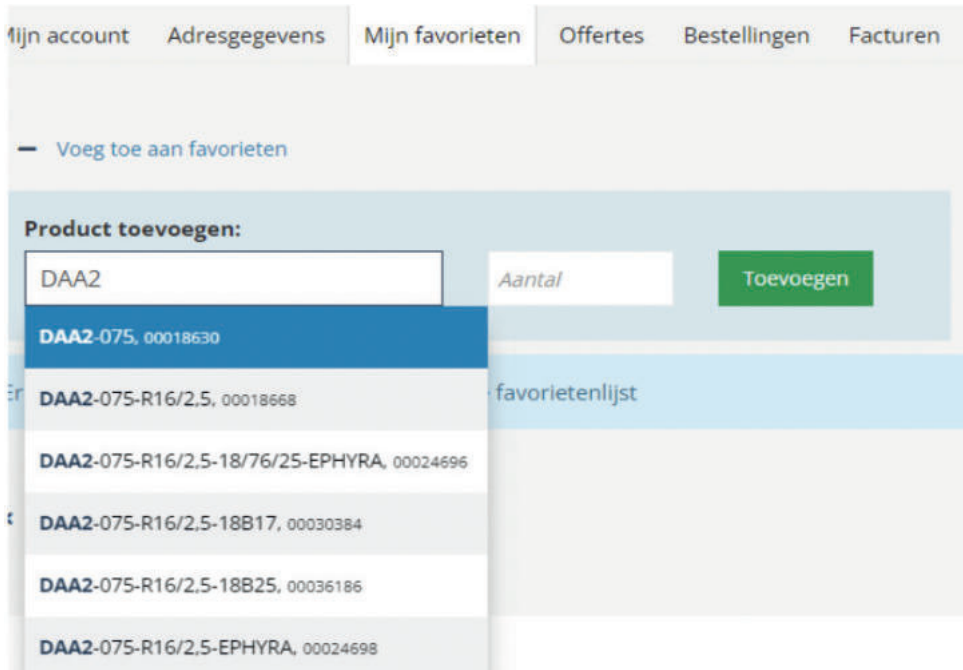
Favorietenlijst toevoegen

Selecteer gebruiker:

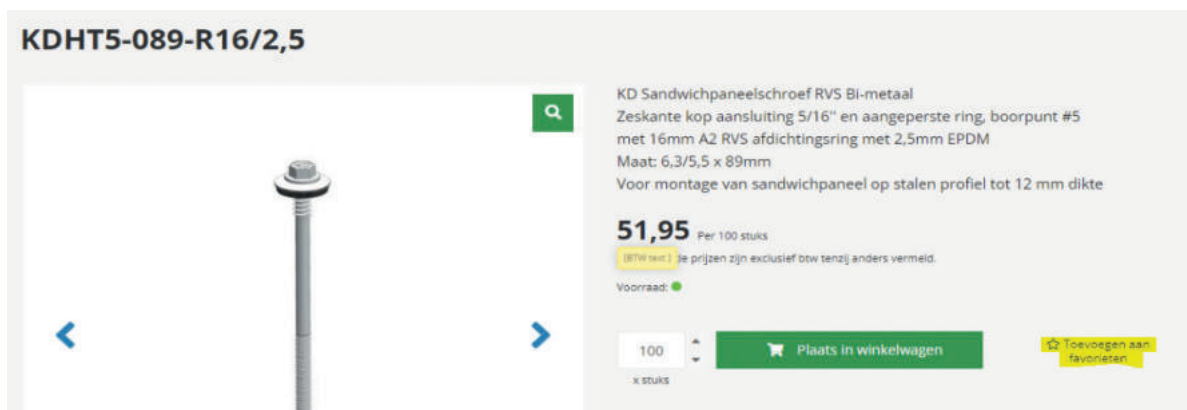
Favorietenlijst naam:

[Annuleren](#) [Aanmaken](#)

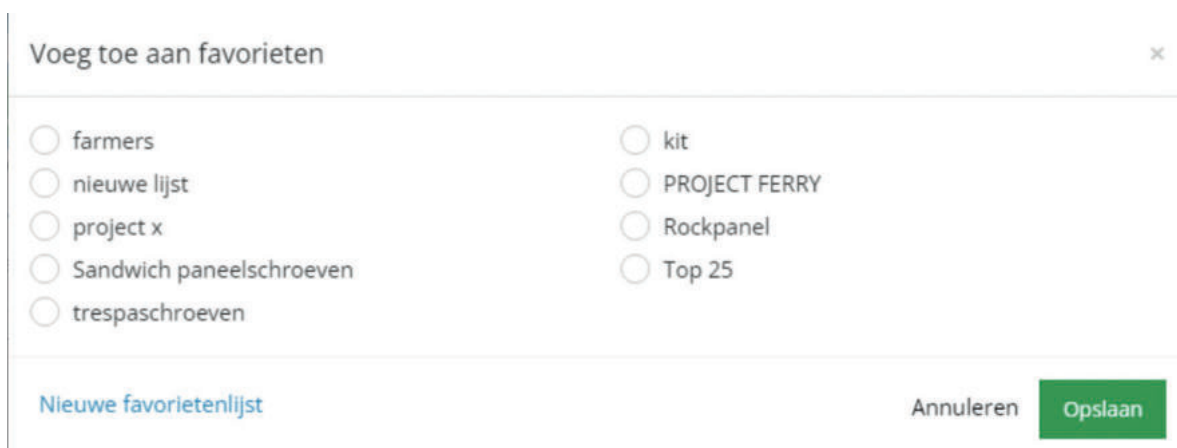
Als je de nieuw aangemaakte lijst opent zie je dat er nog geen artikelen zijn toegevoegd. Door op 'Voeg toe aan favorieten' te drukken kan je een artikel zoeken en opslaan in deze lijst. Je moet dan wel een artikelnummer hebben.



Een andere manier is om het te doen via de productcatalogus. Ga naar Assortiment, kies een artikel en klik op 'toevoegen aan favorieten'.













Er opent dan een nieuw veld met jouw reeds aangemaakte favorieten lijsten. Je kunt een van deze lijsten selecteren of een nieuwe aanmaken. Druk vervolgens op opslaan en het artikel is in je favorieten opgeslagen.



Vanuit je favorietenlijst kan je gemakkelijk bestellen, een bestelling samenstellen of je prijzen bekijken. Als je een favorietenlijst opent zie je de toegevoegde artikelen, de prijs en de aantallen. Verder zie je een winkelwagentje. Je kan een regel in je winkelwagen zetten, maar ook de hele lijst tegelijk. Het laatste is handig als je op projectbasis besteld en vaak hetzelfde artikel gebruikt. Het systeem maakt zelf een top 25 lijst aan. Dit zijn de 25 artikelen die het meest besteld worden.

+ Voeg toe aan favorieten 🛒 Plaats alles in winkelwagen



Omschrijving	Artikelnummer	Prijs per eenheid		
 BSZKF-4,8x20-#1-VZ-A14-10A05 Artikelnummer: VZF1482010A05		6,72 Per 100 stuks	1250 x stuks	 
 KDF-4,8x35-#1-R14/2,5 Artikelnummer: KDF14803514		18,92 Per 100 stuks	250 x stuks	 
 KDF-4,8x35-#1-R14/2,5-10B19 Artikelnummer: KDF1480351410B19		78,07 Per 100 stuks	250 x stuks	 




[← Terug](#) **Aantallen opslaan**  Plaats alles in winkelwagen


Mocht je problemen ondervinden met het aanmaken van de favorietenlijsten dan kan je altijd contact met ons opnemen. [Wij helpen je graag om een favorietenlijst samen te stellen!](#)

Offertes

Onder het kopje offertes vind je een lijst met offertes die je hebt aangevraagd. Je vind hier het offertenummer, de datum wanneer de offerte is aangemaakt, een referentienummer en het totaalbedrag van de offerte. Let op! De originele offerte sturen wij altijd per e-mail. Deze pagina is puur een overzicht.

Assortiment ▾ Technical Centre Over ons ▾ Paintshop Contact   

Offertenummer: Offertedatum: 

Offertenummer	Offertedatum	Referentienummer	Totaalbedrag
OF015154	20/04/2022		2.195,29
OF015148	20/04/2022		2.284,22
OF015035	05/04/2022		151,10
OF014911	23/03/2022		359,68
OF014894	22/03/2022		1.342,11
OF014864	17/03/2022		1.116,69

Als je op het offertenummer of de datum klikt dan opent de offerte en kan je gemakkelijk terug zien wat de prijs is geweest bij een oudere aanvraag. Verder is het handig om het offertenummer of de referentie te achterhalen van een oudere aanvraag. Bij vragen over een specifieke offerte kan je dan het offertenummer doorgeven aan de verkoop binnendienst.

Bestellingen

Onder het kopje bestellingen vind je de orderhistorie terug van lopende en afgehandelde orders.

The screenshot shows the 'Bestellingen' (Orders) section of the NES B.V. website. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a navigation menu with links for 'Assortiment', 'Technical Centre', 'Over ons', 'Paintshop', and 'Contact'. The main content area is titled 'NES B.V. | Profiel' and contains a sub-menu with 'Mijn account', 'Adresgegevens', 'Mijn favorieten', 'Offertes', 'Bestellingen', and 'Facturen'. The 'Bestellingen' tab is active. Below the sub-menu, there are search filters for 'Ordernummer:' and 'Orderdatum:'. The 'Ordernummer' filter has a text input field labeled 'Ordernummer'. The 'Orderdatum' filter has two date pickers: 'Van dd-MM-yyyy' and 'Tot dd-MM-yyyy', each with a calendar icon and a search icon. Below the filters is a table with the following columns: 'Ordernummer', 'Order type', 'Orderstatus', 'Orderdatum', and 'Totaalbedrag'. The table contains five rows of order data.

	Ordernummer	Order type	Orderstatus	Orderdatum	Totaalbedrag
Bestelling herhalen	OR158242	PRF	Afgehandeld	09/02/2022	610,38
Bestelling herhalen	OR157688	CON	Afgehandeld	31/01/2022	107,40
Bestelling herhalen	OR155978	CON	Afgehandeld	23/12/2021	336,20
Bestelling herhalen	OR155406	CON	Afgehandeld	10/12/2021	397,45
Bestelling herhalen	OR155195	CON	Afgehandeld	07/12/2021	50,00

Zodra een order in behandeling is wordt deze zichtbaar. Hier kan je de orderstatus bekijken, maar ook een order herhalen. **Let op! Dit is geen orderbevestiging! De bevestigingen van jouw orders worden per mail verzonden. In de orderbevestiging per mail staat ook de verwachte verzenddatum!**

Facturen

Onder het kopje facturen vind je de facturen terug van de bestelde order. Ook hier geldt weer dat het gaat om een overzicht. Dit overzicht kan gebruikt worden bij vragen over een factuur en is wellicht een handige tool mocht je een factuur niet ontvangen hebben. Het factuurnummer en de datum is hier terug te vinden en als je op het factuurnummer klikt dan zie je de factuurdetails. De originele factuur krijg je altijd per mail!

The screenshot shows the 'Facturen' (Invoices) section of the NES B.V. website. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a navigation menu with links for 'Assortiment', 'Technical Centre', 'Over ons', 'Paintshop', and 'Contact'. The main content area is titled 'NES B.V. | Profiel' and contains a sub-menu with 'Mijn account', 'Adresgegevens', 'Mijn favorieten', 'Offertes', 'Bestellingen', and 'Facturen'. The 'Facturen' tab is active. Below the sub-menu, there are search filters for 'Factuurnummer:' and 'Factuurdatum:'. The 'Factuurnummer' filter has a text input field labeled 'Factuurnummer'. The 'Factuurdatum' filter has two date pickers: 'Van dd-MM-yyyy' and 'Tot dd-MM-yyyy', each with a calendar icon and a search icon. Below the filters is a table with the following columns: 'Factuurnummer', 'Order type', 'Factuurdatum', and 'Totaalbedrag'. The table contains four rows of invoice data.

Factuurnummer	Order type	Factuurdatum	Totaalbedrag
F0172848		18/02/2022	105,06
F0172604		15/02/2022	633,50
F0171620		31/01/2022	129,95
F0169847		03/01/2022	406,80

Hulp en ondersteuning

Met deze handleiding hopen we je op weg geholpen te hebben om het meeste uit jouw klantportaal te kunnen halen. Mocht je toch nog vragen hebben dan kan je altijd contact met ons opnemen. Wij helpen je graag verder.

Nes Fasteners & Fixings
verkoop@nesbv.nl
036-5494210